



Утверждаю

Утверждаю

Директор ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»

Шагова Т.М.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности

ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, сетевой администратор	Освещение результатов работы школы на страницах районной газеты «Лужская правда»	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	По мере необходимости	Администрация, сетевой администратор	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, зам. по АХЧ	Размещение на сайте учреждения общественной приемной директора «Задайте вопрос директору»	Приобретение мебели для организации в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий, оснащение учреждения оборудованием для безбарьерной среды.

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя логопеда, педагога-психолога.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Специальная оценка рабочих мест	Постоянно	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации	Постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР, зам. по АХЧ	Повышение качества оказания услуг.	Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации <i>(по результатам мониторинга)</i>

4.2	Удовлетворенность участников образовательного процесса образовательной деятельностью образовательного учреждения	Принятие мер для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг	Раз в год	Руководитель, педагог-психолог, сетевой администратор	Результаты социологического опроса публикуются на сайте учреждения, открытое анкетирование на сайте учреждения	Рост удовлетворенности результатами реализации образовательных программ.
5. Результативность деятельности организации.						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой услуги.	Постоянно	Администрация школы	100%	Годовой отчет