

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета общего и
 профессионального образования
 Ленинградской области

С.В. Тарасов
 (подпись)

02.04.2019
 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области

«Лужская санаторная школа-интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений.	Реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации.	Январь 2019	Администратор сайта Сидорова О.С.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность из-за отсутствия школьного стадион или спортивной площадки.	Подать заявку в КОПО ЛО на капитальный ремонт спортивной площадки ОО	Февраль 2019	Директор Шагова Т.М.		

Некоторое не обустройство прилегающей территории, а именно плохой подъезд и отсутствие автостоянки.	Подать заявку в Администрацию города Луга на обустройство территории, прилегающей к ОО	Март 2019	Заместитель директора по АХЧ Астапенко И.А. Заместитель директора по безопасности Федотова В.А.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
	Продолжить организацию доступной среде и обеспечению условий для получения образовательных услуг детей-инвалидов и детей с ОВЗ	В соответствии с планом ОО	Директор Шагова Т.М. Заместитель директора по УВР Урожаева Е.С. Заместитель директора по ВР Севостьянова Н.Н. Заместитель директора по АХЧ Астапенко И.А. Заместитель директора по безопасности Федотова В.А.		
4. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Обратить внимание на доброжелательность и вежливость работников организации, а также их компетентность	Провести педагогический совет по теме «Гуманно-личностный подход в обучении и воспитании детей»	Январь 2019	Заместитель директора по УВР Урожаева Е.С.		
	Школьным методическим объединениям организовать изучение основ гуманно-личностного подхода в обучении и воспитании детей.	Январь-март 2019	Руководители ШМО		
	Провести практическое занятие для педагогических работников по теме: «Гуманно-личностный подход в обучении и воспитании детей в условиях инклюзивного	Апрель 2019	Заместитель директора по УВР Урожаева Е.С. Руководители ШМО		

	образования»				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Несмотря на в целом позитивную оценку образовательной организации, практически по всем показателям имеются респонденты, неудовлетворенные условиями осуществления образовательных услуг.	Провести анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), сотрудников ОО с целью проведения анализа запросов потребителей образовательных услуг и выявления причин неудовлетворенности. Разработка плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.	Март 2019 – август 2019	Директор Шагова Т.М. Заместитель директора по УВР Урожаева Е.С. Заместитель директора по ВР Севостьянова Н.Н. Заместитель директора по АХЧ Астапенко И.А. Заместитель директора по безопасности Федотова В.А. Врач Лучинкина Е.Н, Социальные педагоги Педагоги-психологи		