

Экстренное вмешательство при агрессивных проявлениях.

<i>Спокойное отношение в случае незначительной агрессии</i>	• Полное игнорирование реакции ребенка (подростка) – весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения • Выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно...») • Переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, снять белье с веревки, ты ведь выше меня») • Позитивное обозначение поведения («Ты злишься, потому, что ты устал»)
<i>Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности. Необходимо установить обратную связь с ребенком. Для этого могут быть использованы следующие приемы:</i>	• Констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно») • Констатирующий вопрос («ты злишься?») • раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?») • обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит») • апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались»)
<i>Контроль над собственными негативными эмоциями</i>	Тем самым взрослый не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно себя вести с агрессивным человеком.
<i>Снижение напряжения ситуации. При этом типично неправильными действиями взрослого являются:</i>	• повышение голоса, изменение тона на угрожающий • демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу» и пр.) • крик, негодование • агрессивные позы и жесты: сжаты челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы») • сарказм, насмешка, высмеивание и поддразнивание • негативная оценка личности ребенка, его близких и друзей • использование физической силы • втягивание в конфликт посторонних людей • непреклонное настаивание на своей правоте • нотации, проповеди, «чтение морали» • наказания или угрозы наказания • обобщения типа: «Все вы одинаковые», «Ты как всегда...», «Ты никогда не...» • сравнение ребенка с другими детьми – не в его пользу • команды, жесткие требования, давление • оправдания, подкуп, награды
<i>Обсуждение поступка</i>	Проводится после того, как ребенок успокоится.
<i>Сохранение положительной репутации ребенка</i>	• Публично минимизировать его вину («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину • Не требовать полного подчинения, позволить ребенку (подростку) выполнить его по-своему • Предложить ребенку (подростку) договор с взаимными уступками
<i>Демонстрация модели неагрессивного поведения</i>	• Нереплексивное слушание • Пауза, дающая возможность ребенку успокоиться • Внушение спокойствия невербальными средствами • Прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов • Использование юмора • Признание чувств ребенка