УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
С.В. Тарасов

_____
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Лужская санаторная школа-интернат»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов: в разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии.	Анализ работы сайта. Размещение в разделе «Руководство. Педагогический состав» фотографий.	30.09.2020 г.	Сидорова О.С., ответственный за ведения сайта	Проведен анализ сайта. В разделе «Руководство. Педагогический состав» размещена информация с фотографиями каждого педагогического работника. https://lugasanshk.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedag	25.09.2020 г.

				ogicheskij_sostav/0-90	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить развивать внеурочную деятельность (внутренние и выездные мероприятия); рассмотреть возможность организации летнего лагеря. развивать консультационную и/или просветительскую деятельность в дистанционных формах (например, посредством онлайн-инструментов), что улучшило бы взаимодействие с родителями. рассмотреть возможность посещения обучающимися бассейна, возможно, посредством социального партнерства.	1.Совершенствование форм внеурочной деятельности с использованием дистанционных инструментов. 2.Рассмотрение возможности посещения обучающимися бассейна посредством социального партнерства.	30.11.2020 г. 30.01.2021 г.	Урожаева Е.С., заместитель директора по УВР. Севостьянова Н.Н., заместитель директора по ВР. Сосновская М.В., учитель физической культуры, Мельникова Т. Г., учитель физической культуры		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. 2. Проанализировать результаты критерия 3.1. и вести целенаправленную работу в данном направлении.	Продолжить организацию доступной среды и обеспечение условий для получения образовательных услуг детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	30.03.2021 г.	Директор Шагова Т.М. Урожаева Е.С., заместитель директора по УВР. Севостьянова Н.Н., заместитель директора по ВР. Астапенко И.А., заместитель		

			директора по АХЧ Федотова В.А., заместитель директора по безопасности.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.	Проведение собрания трудового коллектива, педагогический совет.	30.06.2020 г.	Шагова Т.М., директор	Проведено собрание трудового коллектива организации и педагогический совет с утверждением условий для систематического изучения мнения о результатах анкетирования всех работников организации.	11.06.2020 28.05.2020

Директор ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат» _____ / Шагова Т.М.