

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					информационных стендах в помещении образовательной организации (составила 99,8%)	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: - провести анкетирование	15.05.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора	Выполнено. 1. Проведено анкетирование об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (составила 98,7%)	13.05.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменное кресло-коляска	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - приобрести сменное кресло-коляску	31.08.2024	Астапенко Ирина Андреевна, заместитель директора по административно	Выполнено. Приобрели кресло-коляску у ООО «Ортопедические изделия»	28.06.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				-хозяйственной части		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - составить смету; - подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий; - исполнение мероприятий по мере финансирования	01.12.2024	Астапенко Ирина Андреевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: - провести анкетирование	27.03.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора	Выполнено. 1. Проведено анкетирование об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Составлен перечень оборудования для приобретения с целью обеспечения доступности для	25.03.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					инвалидов на основе результата анкетирования.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: - провести тренинговое занятие на тему «Повышение доброжелательности и вежливости»	30.08.2024	Гаммершmidt Анастасия Васильевна, педагог-психолог	Выполнено. Проведён тренинг «Гармония общения: педагог, ученик, родитель»	30.08.2024
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: - провести серию обучающих семинаров «Школа доброжелательных отношений» 1 раз в квартал	31.12.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора	Выполнено во 2 квартале 2024 года. 1. Проведён семинар для участников образовательных отношений «Школа доброжелательных отношений»	26.04.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Выполнено в 3 квартале 2024 года. 1. Проведён семинар для участников образовательных отношений «Школа доброжелательных отношений»	06.09.2024
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.): - провести обучающий семинар	29.10.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: - провести анкетирование; - провести День открытых дверей	31.12.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации: - провести анкетирование	12.11.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: - провести анкетирование	31.12.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		

Директор ГБОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»

Хорошева Ю. В.

